

5.ª edição do Barómetro da Segurança, Proteção de Dados e Privacidade em Portugal

ESEGUR promove Conferência para apresentação dos Resultados do Barómetro 2014 da Segurança em Portugal



Prior Velho, 27 de Maio de 2014 – A ESEGUR desenvolveu conjuntamente com a PREMIVALOR Consulting um estudo sobre Segurança, Proteção de Dados e Privacidade que teve como principal objetivo disponibilizar informação qualitativa e quantitativa relativamente ao **sentimento de segurança em Portugal**, bem como, dar a conhecer uma perspetiva sobre esta temática ao nível da população, permitindo assim antecipar necessidades e expetativas.

O estudo envolveu a realização e aplicação de 813 questionários à população residente em cinco grandes centros urbanos do país: Lisboa, Porto, Coimbra, Évora e Faro. O trabalho de campo realizou-se entre os dias 14 de Janeiro e 15 de Fevereiro de 2014.

Os resultados do Barómetro 2014 foram apresentados no passado dia 27 de Maio de 2014, numa Conferência promovida pela ESEGUR e pela PREMIVALOR Consulting, que contou com a presença de mais de 80 ilustres convidados, entre os quais, o Dr. Fernando Alexandre, Secretário de Estado Adjunto do Ministro da Administração Interna.



O programa compreendeu ainda a realização de uma **Mesa Redonda** para analisar as principais conclusões do estudo, onde estiveram presentes como conferencistas, o Professor Doutor **Paulo Machado** (Sociólogo), o Engenheiro **Ângelo Correia** (Ex-Ministro da Administração Interna), o Professor Doutor **Jorge Bacelar Gouveia** (Professor Catedrático da Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa) e o Juiz Desembargador **Antero Luís** (Secretário-Geral do Sistema de Segurança Interna). A moderação da Mesa Redonda esteve a cargo da jornalista **Patrícia Cerdeira** da Antena 1.



Sobre o apoio da ESEGUR a este estudo, Maria da Glória Morão Lopes, Presidente Executiva da ESEGUR diz, *“acreditamos que este nosso contributo, de interesse público, irá disponibilizar à comunidade dados relevantes que possibilitem aferir a perceção dos portugueses sobre a segurança em Portugal e ajudar na melhoria das condições de segurança”*.

“Sabemos que a nossa atividade é fundamental para a comunidade e temos a consciência do papel e da responsabilidade enquanto empresa especialista na prestação de serviços de segurança”, conclui a Presidente Executiva da ESEGUR.

De acordo com a análise dos dados desta 5.^a edição do Barómetro da Segurança, Proteção de Dados e Privacidade em Portugal:

- **97,5%** dos portugueses **considera a sua segurança um aspeto importante.**
- **73%** dos inquiridos avaliaram **Portugal** como sendo um **país seguro ou muito seguro.**
- **56%** da população portuguesa **acredita que a sua segurança piorou bastante nos últimos 12 meses.**
- **48%** dos inquiridos afirmaram que **a sua expetativa quanto à evolução da sua segurança irá piorar nos próximos 12 meses.**
- **80%** dos inquiridos indicaram sentirem-se **seguros ou muito seguros** nas cidades em que residem.
- **34,4%** dos respondentes indicaram as "*Vias públicas (ruas)*" como o local em que se sentem **menos seguros**. As opções que seguidamente foram mais indicadas incluem os "*Parque de estacionamento*" (14,1%), os "*Transportes públicos e locais de acesso*" (8,7%) e as "*Discotecas e bares*" (5,2%).
- "*Parques de estacionamento*", "*Garagens*", "*Transportes públicos e locais de acesso*", "*Discotecas e bares*", "*Via pública*", "*Ourivesarias*", "*Bombas de gasolina*" e "*Dependências bancárias e caixas multibanco*" são os locais em que a opção de resposta **nada seguro** foi mais indicada.
- **Os fatores que contribuem para o sentimento de insegurança dos portugueses, de acordo com a análise dos dados, são o desemprego (76,3%), o aumento da violência na sociedade (43,8%) e a aplicação prática da justiça (36,2%). Cerca de 55% dos inquiridos referiram que os comportamentos antissociais afetam o sentimento de segurança de 54,5% dos inquiridos.**
- Para a maior parte dos inquiridos, o **aumento do clima de segurança em Portugal** passaria pela **melhoria das condições socioeconómicas dos portugueses (71,2%)**, seguido do **aumento do número de efetivos das Forças de Segurança (45,5%)** e por **melhorar a qualidade da educação nos estabelecimentos de ensino (33,6%)**.
- **63,2%** dos portugueses inquiridos sentem-se mais seguros na presença de **equipamentos de videovigilância.**
- Mais de **76%** dos inquiridos "*concorda*" ou "*concorda plenamente*" que a **presença de um sistema de CCTV contribui como dissuasor de comportamentos ilícitos.**
- Mais de **85%** dos portugueses indicaram que os **equipamentos de videovigilância contribuem para auxiliar as Forças de Segurança.**
- **67%** considera que os **equipamentos de videovigilância não constituem uma invasão de privacidade.**

- Mais de **40%** dos respondentes indicaram os “**Parques de estacionamento**” e a “**Via pública**” como **sendo os locais em que será mais relevante a existência de sistemas de videovigilância** de forma a aumentar a segurança e prevenir atos ilícitos.
- Quase 71% dos inquiridos indicaram que **abdicariam da sua privacidade em função da instalação de videovigilância nas ruas para um maior sentimento de segurança.**
- **73% dos portugueses inquiridos referiram que sentem maior receio nas ruas durante a noite, sendo que 22,1% referiu ser indiferente.**
- A **sensação de segurança aumenta para 49% dos inquiridos nos transportes públicos pelo facto de estarem instalados equipamentos de videovigilância.** Adicionalmente, **a grande maioria (91,1%) concorda com a colocação de câmaras de videovigilância em paragens de autocarro.**
- O Barómetro da Segurança, Proteção de Dados e Privacidade em Portugal revela ainda que **53,9% da população não tem conhecimento da existência da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD)**, que tem como objetivo tutelar a proteção de dados pessoais. No entanto, **já existe um número significativo de inquiridos que conhece a existência deste organismo (34,8%).**

Sobre a ESEGUR



A **ESEGUR**, que celebra este ano o seu 20º aniversário, é a maior empresa portuguesa global de Segurança Privada. Com mais de 1.400 clientes nas áreas da Banca, Serviços, Comércio e Indústria, a ESEGUR é especialista na prestação de serviços de segurança, onde se incluem, entre outras, as atividades de Transporte, Guarda, Tratamento e Distribuição de Valores, a Vigilância de Bens Móveis e Imóveis e a Exploração e a Gestão de Centrais de Receção e Monitorização de Alarmes e de Videovigilância. Líder no Transporte e Tratamento de Valores, a ESEGUR é responsável pela recolha de receitas e fornecimento de valores em mais de 5.000 pontos dispersos pelo país e assegura a gestão de 4.100 máquinas ATM.

O crescimento sólido e a aposta na inovação ao serviço do cliente permitiram à ESEGUR alcançar em 2013 uma faturação de 57 milhões de euros. A ESEGUR, 100% nacional, é detida em 50% pelo Grupo Banco Espírito Santo e em 50% pela Caixa Geral de Depósitos. Tem sede em Lisboa e atua em toda a extensão do território nacional, onde está presente com cinco delegações (Porto, Coimbra, Algarve, Açores e Madeira). A ESEGUR detém a certificação pela norma ISO 9001. Para mais informações visite www.esegur.pt

Sobre a PREMIVALOR Consulting

A **PREMIVALOR Consulting** é uma empresa de consultoria de gestão que tem vindo a desenvolver em Portugal um conjunto de estudos de âmbito macroeconómico relacionados com o tema da Segurança, nomeadamente as 4 edições anteriores do Barómetro da Segurança, Protecção de Dados e Privacidade em Portugal e as 3 edições dos **Anuário do Sector da Segurança em Portugal**. Para mais informações visite www.premivalor.com

Para mais informações por favor contactar:

ESEGUR

Sofia Farinha

Rua da Guiné nº 7 - 7 A | 2689-517 Prior Velho

Tel. 21 949 11 60 | Telm. 96 388 81 10

scfarinha@esegur.pt | www.esegur.pt

PREMIVALOR Consulting

Rita Vasconcelos

Av. 5 de Outubro, 75 - 7º | 1050-049 Lisboa

Tel. 21 782 03 16 | Telm. 91 324 77 78

rita.vasconcelos@premivalor.com | www.premivalor.com



Rua da Guiné, 7/7 A | 2689-517 Prior Velho
Tel.: 21 949 11 60 | Telm.: 96 388 81 10
scfarinha@esegur.pt
www.esegur.pt



Av. 5 de Outubro, 75-7º Andar | 1050-049 Lisboa
Tel.: 21 782 03 16 | Telm.: 91 324 77 78
rita.vasconcelos@premivalor.com
www.premivalor.com